

# Adatkezelési szabályzat

## Fischer Hungária Bt.

Jelen szabályzat (a továbbiakban: Általános Szabályzat) a teljes vállalatcsoportra irányadó, általános adatvédelmi szabályokat foglalja magában a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR) szabályainak való általános megfelelés biztosítása érdekében. Az Általános Szabályzat mellékletét képező egyedi szabályzat (a továbbiakban: Speciális Szabályzat) foglalja össze a gyakorlatban a fischer HUNGÁRIA Bt. (a továbbiakban: Társaság) által ténylegesen alkalmazott adatkezelési célokat.

Ekként a Társaság által kezelt személyes adatok speciális céljait, szabályait, az Érintetteket megillető jogorvoslati és jogérvényesítési jogokat, valamint a további, GDPR 13-14. cikk szerint elvárt tájékoztatásokat a Speciális Szabályzat tartalmazza. A Társaság az üzlethelyiségeiben, a személyes adatok közvetlen, személyes úton történő megadása esetén e speciális szabályzatot az érintettek rendelkezésére bocsátja, valamint az Általános Szabályzat mellékleteként a [www.fischerhungary.hu](http://www.fischerhungary.hu) honlapon közzéteszi.

Bármely kérdése esetén állunk rendelkezésére az [info@fischerhungary.hu](mailto:info@fischerhungary.hu) e-mail címen."

**Tartalomjegyzék**

1 Felelős adatkezelés .....	4
2 Törvényes képviselő: .....	4
3 Adatvédelmi tisztviselő .....	5
4 Az adatkezelés célja .....	5
4.1 Cookie-k .....	5
4.2 Kiszolgáltató adatok / kiszolgáltató naplófájlok .....	5
4.3 Hírlevél .....	6
4.4 Hírlevél nyomkövetés .....	6
4.5 Kapcsolattartási űrlap .....	6
4.6 Kommentelés / blog funkció .....	7
4.6.1 Kommentekre történő feliratkozás .....	7
4.7 Google Analytics .....	7
4.7.1 Böngésző plug-in .....	8
4.7.2 Szerződéskezelés .....	8
4.7.3 IP anonimizálási funkció .....	8
4.8 Google Adwords .....	8
4.9 Google AdSense .....	9
4.10 Google Remarketing .....	9
4.11 PIWIK .....	10
4.12 Facebook kedvelés összetevők .....	10
4.13 Facebook Website Custom Audiences ("kiterjesztett összehasonlítás" nélkül) .....	11
4.14 WhatsApp ajánlás elemek .....	11
4.14.1 WhatsApp Share gomb .....	12
4.15 Twitter ajánlás elemek .....	12
4.16 Xing ajánlás elemek .....	12
4.16.1 XING Share gomb .....	12
4.17 LinkedIn .....	13
4.17.1 LinkedIn ajánlás elemek .....	13
4.18 Instagram .....	13
4.19 Google Maps .....	14
4.20 YouTube .....	14
4.20.1 YouTube, kiterjesztett adatvédelmi módban .....	14
4.20.2 PayPal .....	15
4.20.3 Klarna .....	15
4.20.4 SofortÜberweisung azonnali átutalás (Sofort GmbH) .....	17
4.20.5 Flattr .....	17
4.20.6 iPayment .....	18
4.21 Felhasználó regisztrációja .....	18
4.22 Vásárlói / szerződés adatok .....	18

---

4.23	Álláshirdetések / online jelentkezések .....	19
4.24	Biztonságos adatátvitel .....	19
5	A személyes információk kezelésének jogi alapja .....	19
6	Méltányolható érdeken alapuló adatkezelés .....	19
7	Személyes információk átadása harmadik felek részére .....	19
8	Személyes információk átadása harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére .....	20
9	A személyes adatok mentésének időtartama .....	20
10	Az érintett felek jogai .....	20
10.1	Tájékoztatás .....	20
10.2	Kijavítás .....	20
10.3	Törlés .....	20
10.4	Az adatkezelés korlátozása .....	21
10.5	Kifogás .....	21
10.5.1	Reklámcélú e-mailekkel szembeni kifogás .....	21
10.6	Adatátadási képesség .....	21
11	Visszavonás .....	21
12	Panasztétel a felügyeleti hatóságnál .....	22
13	Személyes információk szolgáltatása és nem szolgáltatása .....	22
14	Automatizált döntéshozatal .....	22
15	A személyes információ kezelése céljának megváltoztatása .....	22
16	Az Adatvédelmi Nyilatkozat módosításai .....	22
17	Kérdések, javaslatok és panaszok .....	22

## Adatvédelmi nyilatkozat

Weboldalunk használói adatainak védelme különösen fontos a számunkra és az Ön személyes adatainak kezelése során minden vonatkozó adatvédelmi jogszabályt betartunk. Tudatában az Ön adatai kezelésével kapcsolatos felelősségünknek, számos műszaki és szervezési intézkedést hoztunk a weboldalon keresztül kezelt személyes információk lehető legteljesebb védelme biztosításának érdekében. Biztonsági rések azonban bármikor fennállhatnak, ha az interneten keresztül adatokat küldünk és a teljes védelem biztosítására nincs mód. Ezért minden érintett személy jogosult arra, hogy részünkre a személyes információkat alternatív csatornák használatával, például postai úton továbbítsa.

### 1 Felelős adatkezelés

fischer Hungária Bt.  
1117 Budapest  
Szerémi út 7/B  
Tel.: (+36) 1 347 9755  
E-Mail: [adatvedelem@fischerhungary.hu](mailto:adatvedelem@fischerhungary.hu)

Adószám: 22293769-2-43

### 2 Törvényes képviselő:

fischer Vagyonkezelő Kft.  
1117 Budapest  
Szerémi út 7/B  
Szalai Sándor

### 3 Adatvédelmi tisztviselő

Szabó, Kocsis és Társa Ügyvédi Iroda  
1095 Budapest, Mester utca 83/A. IX. em. 4. a.  
E-mail: iroda@szkiroda.hu., Telefonszám: 06-1-878-0802

### 4 Az adatkezelés célja

#### 4.1 Cookie-k

A cookie-k az Ön számítógépére elmentett olyan kis szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik annak elemzését, hogyan használja Ön a weboldalt. Ezek információkat rögzítenek például az Ön operációs rendszeréről, IP címéről, az Ön által korábban látogatott weblapról (hivatkozott URL) és a weblap meglátogatásának dátumáról és időpontjáról. A cookie-k annak meghatározására használhatók, mely weblapokat látogatják a leggyakrabban. Ennek révén jobban hozzáigazíthatjuk az oldalunkat a internetes látogatóinkhoz és optimalizálhatjuk a szolgáltatásainkat. Ez az információ lehetővé teszi továbbá a számunkra, hogy automatikusan felismerjük Önt, amikor a legközelebb a weblapunkra látogat és segítsük a weblapon való navigálását. A cookie-k segítenek például abban, hogy a weblapunkat az Ön érdeklődéséhez igazítsuk, vagy elmentsük a jelszavát, hogy ezt az információt ne kelljen újra megadnia. A cookie-k nem használhatók programok elindítására vagy arra, hogy vírusokat telepítsenek az Ön számítógépére.

Weboldalunkat cookie-k nélkül is használhatja. Ha nem akarja, hogy felismerjék a számítógépét, akkor a böngészője beállításai között a „Ne fogadjon el cookie-kat” opciót választva megakadályozhatja, hogy cookie-kat mentsenek el a merevlemezére. A böngészője gyártója által adott utasítások között megtalálhatja, pontosan hogyan teheti ezt meg. Ha nem fogadja el a cookie-kat, ez korlátozásokat eredményezhet a weblapunk funkcióival kapcsolatban. A számítógépére már lementett cookie-kat bármikor letörölheti.

Alternatív megoldásként beállíthatja úgy is a böngészőjét, hogy tiltsa le a mi domain nevünkről érkező cookie-kat. Ez az opt-out cookie-k használatával történik.

Felhívjuk a figyelmét, hogy nem törölheti az opt-out cookie-kat, ha nem akarja, hogy elemzési adatok kerüljenek elmentésre. Ha az összes cookie-t törölte a böngészőjében, akkor újra be kell majd állítania az opt-out cookie-kat.

#### 4.2 Kiszolgáló adatok / kiszolgáló naplófájlok

Egyéb adatok mellett az Ön internetböngészője által részünkre vagy az internetes tárhelyszolgáltatónkhoz küldött alábbi technikai adatokat rögzítjük. Az adatok tartalma:

- Böngésző típusa és verziója
- A használt operációs rendszer

- Az oldalunk eléréséhez Ön által használt weblap (hivatkozott URL)
- Az ön által meglátogatott weblap
- Az Ön hozzáféréseinek dátuma és időpontja
- Az Ön internet protokoll (IP) címe

Ezek a névtelen adatok az Ön által megadott bármely személyes információktól elkülönítve kerülnek mentésre és nem kapcsolhatók össze adott személyekkel. Elemzésük statisztikai célokra történik, hogy optimalizálhassuk a weben való jelenlétünket és a szolgáltatásainkat. Fenntartjuk a jogot, hogy a későbbiekben felülvizsgáljuk ezeket az adatokat, amennyiben a jogellenes felhasználás gyanújára vonatkozó bármilyen konkrét indok a tudomásunkra jut.

#### 4.3 Hírlevél

A hírlevelet arra használjuk, hogy a cégünkről és a szolgáltatásainkról rendszeres időközönként tájékoztassunk Önt.

Ha szeretne hírlevelet kapni, egy érvényes e-mail címre van szükségünk Öntől, valamint olyan információra, amivel megbizonyosodhatunk arról, hogy a megadott e-mail címnek Ön a tulajdonosa, illetve, hogy a cím tulajdonosa beleegyezik abba, hogy hírlevelet kapjon. Semmilyen további adatot nem gyűjtünk. Ezt az adatot csak a hírlevél kiküldéséhez használjuk és harmadik fél részére nem adjuk át. Az ilyen módon gyűjtött adatot nem hasonlítjuk össze az oldal egyéb elemein keresztül esetleg gyűjtött egyéb adatokkal.

Amikor feliratkozik a hírlevélre, elmentjük az IP-címét és a regisztrációja időpontját. Ezt az információt csak arra az esetre mentjük el bizonyítékként, ha egy harmadik fél visszaél egy e-mail címmel és a cím birtokosának tudomása nélkül iratkozik fel a hírlevélre.

Ön bármikor visszavonhatja az e-mail címének elmentésére vagy ezen adat hírlevél küldésére való felhasználására vonatkozóan adott hozzájárulását. Hozzájárulását a megadott kapcsolattartási címre történő üzenetküldéssel vonhatja vissza.

#### 4.4 Hírlevél nyomkövetés

A hírlevelünk nyomkövető pixeleket (web bugokat) tartalmaz, amelyeket arra használhatunk, hogy megtudjuk, megnyitott-e egy e-mailt és mikor nyitotta meg, és az adott címzett az e-mailben található mely linkeket kereste fel.

Ezeket az adatokat abból a célból mentjük el, hogy optimálisan módosíthassunk a hírlevelünket az előfizetőink igényei és érdeklődése szerint. Ennek megfelelően, a gyűjtött adatokat arra használjuk, hogy az adott címzettek részére személyre szabott hírleveleket küldjünk.

Adott esetben ehhez az Ön hozzájárulását kérjük.

Ha visszavonja a hírlevél fogadásához adott hozzájárulását, a fent említett nyomon követéshez adott hozzájárulását szintén visszavontnak tekintjük.

#### 4.5 Kapcsolattartási űrlap

Felajánljuk Önnek azt a lehetőséget, hogy az e-mail címét és/vagy egy kapcsolattartási űrlapot használva a weblapunkon keresztül vegye fel velünk a kapcsolatot. Ilyen esetekben csak a használó által megadott információkat mentjük el. Az e-mail címét csak a kérése feldolgozása és a lehetséges utánkövetési kérdések érdekében használjuk. Ezek után töröljük az adatait, ha nem egyezett bele azok további kezelésébe és használatába. Az ilyen módon gyűjtött adatot szintén nem hasonlítjuk össze az oldal egyéb elemein keresztül esetleg gyűjtött egyéb adatokkal.

#### 4.6 **Kommentelés / blog funkció**

Lehetővé tesszük, hogy a weblapunkon található egyedi bejegyzésekhez kommenteket fűzzön. A komment írójának / a feliratkozónak az IP-címét elmentjük. Ezt az információt biztonsági célokból mentjük el arra az esetre, ha a komment írója a kommentjében bármely harmadik fél jogát sértene és/vagy jogellenes tartalmat tenne közzé, mivel a weblapunkon megjelenő jogellenes tartalom miatt beperelhetnek minket még akkor is, ha ezt a tartalmat egy felhasználó hozta létre.

Ezt az információt harmadik feleknek nem adjuk át. Az ilyen módon gyűjtött adatot szintén nem hasonlítjuk össze az oldal egyéb elemein keresztül esetleg gyűjtött egyéb adatokkal.

##### 4.6.1 **Kommentekre történő feliratkozás**

Weblapunkon lehetőséget kínálunk arra, hogy feliratkozzon egy bejegyzéshez adott későbbi kommentekre, ha Ön kommentet írt az adott bejegyzéshez. Ha szeretne élni ezzel a lehetőséggel, egy megerősítő e-mailt fog kapni, hogy megbizonyosodjunk arról, ténylegesen Ön a megadott e-mail cím tulajdonosa. Az ilyen későbbi kommentekre történő feliratkozásra vonatkozó döntését bármikor visszavonhatja. Ennek részleteiről a megerősítő e-mailben olvashat. Az így megszerzett adatokat harmadik feleknek nem adjuk át. Az ilyen módon gyűjtött adatot szintén nem hasonlítjuk össze az oldal egyéb elemein keresztül esetleg gyűjtött egyéb adatokkal.

#### 4.7 **Google Analytics**

Weboldalunk a Google Analytics-et használja, amely egy olyan web-elemző szolgáltatás, melynek működtetője a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

A Google Analytics úgynevezett "cookie"-kat használ. Ezek az Ön számítógépére elmentett olyan kis szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik annak elemzését, hogyan használja Ön a weboldalt. Ezek információkat rögzítenek például az Ön operációs rendszeréről, IP címéről, az Ön által korábban látogatott weblapról (hivatkozott URL) és a weblap meglátogatásának dátumáról és időpontjáról. Az ezen szövegfájlok által a weblapunk Ön általi használatára vonatkozóan generált információ a Google USA-beli kiszolgálójára kerül továbbításra és ott mentik el. A Google ezeket az információkat a weblapunk Ön általi használatának elemzésére használja fel annak érdekében, hogy a weblap üzemeltetője részére jelentéseket készítsen a weblap aktivitásáról illetve, hogy a weblap használatával és az internethasználattal kapcsolatban további szolgáltatást nyújtson. Jogsabályi előírás esetén vagy ha

ezeket az adatokat a Google nevében harmadik felek kezelik, akkor a Google átadja ezeket az információkat e harmadik felek részére. Ezeket az adatokat anonimizált vagy pszeudonimizált módon használják fel. További információ közvetlenül a Google-től érhető el.

A Google Analytics felhasználói adatkezelésével kapcsolatban további információkat a Google Adatvédelmi Nyilatkozatban talál: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

#### **4.7.1 Böngésző plug-in**

Ha nem akarja, hogy a számítógépe cookie-kat mentsen el, akkor módosítsa a böngésző szoftverének beállításait; felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy ha így jár el, akkor nem lesz képes teljes körűen használni e weboldal valamennyi funkcióját. Meg tudja akadályozni továbbá, hogy a cookie-val a weboldal Ön általi használatával kapcsolatban generált adatok (beleértve az Ön IP-címét) elküldésre kerüljenek a Google részére és, hogy a Google feldolgozza ezeket az információkat, ha letölti és telepíti a következő címen elérhető böngésző plug-in-t: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Emellett, vagy a böngésző-kiegészítő (add-on) alkalmazása helyett, az alábbi linkre kattintva is megakadályozhatja, hogy a weblapunkon a Google Analytics nyomon kövesse. Link beillesztése. Az eszközére egy opt-out cookie kerül telepítésre. Ez megakadályozza, hogy a Google Analytics a jövőben erre a weblapra és erre a böngészőre vonatkozó információkat rögzítsen mindaddig, amíg a cookie a számítógépére telepítve marad.

#### **4.7.2 Szerződéskezelés**

Szerződést kötöttünk a Google-lel a szerződéses adatok kezelése tekintetében és teljes mértékben megfelelünk a Google Analytics használatára vonatkozó jogi követelményeknek.

#### **4.7.3 IP anonimizálási funkció**

Ezen a weboldalon használjuk az „IP anonimizálás aktiválása” funkciót. Ebben az esetben az Ön IP-címe lerövidítésre és így anonimizálásra kerül a Google által az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás más szerződő államain belül. A teljes IP-címet csak az USA-beli Google kiszolgálóra továbbítják és ott kivételes esetekben rövidítik le.

#### **4.8 Google Adwords**

Weblapunk használja a Google konverziókövetését. A Google konverziókövetés egy olyan szolgáltatás, melynek működtetője a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Ha a weblapunkat egy, a Google által elhelyezett hirdetésen keresztül éri el, a Google Adwords egy cookie-t ment el az Ön számítógépére. A konverziókövetési cookie akkor kerül elhelyezésre, ha a felhasználó rákattint egy Google által elhelyezett hirdetésre. Ezek a cookie-k 30 nap után érvénytelenné válnak és ezeket nem használják az Ön személyes azonosítására. Ha Ön felkeresi a weblapunk bizonyos oldalait és a cookie még nem járt le, akkor mi és a Google láthatjuk, hogy Ön egy olyan felhasználó, aki a



Google által elhelyezett hirdetésünkre kattintva került át az oldalunkra. A Google a cookie-kon keresztül megszerzett információt a weblapunk látogatói statisztikájának elkészítéséhez használja fel. E statisztikát annak meghatározásához használjuk, összesen hány felhasználó kattintott a hirdetésünkre, illetve ezt követően mely felhasználók a weblapunk mely oldalait keresték fel. Azonban sem mi, sem a „Google Adwords” más hirdető ügyfelei nem kapunk semmiféle olyan információt, amellyel személyesen azonosíthatnánk a felhasználókat.

A böngészője beállításainak módosításával megakadályozhatja a cookie-k telepítését, beállíthatja például a böngészőjét úgy, hogy általánosan kikapcsolja a cookie-k mentését, vagy letilthatja csak a „googleadservices.com”-ról érkező cookie-kat.

Az alábbi linken találja a Google Adwords-re vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatát:

<https://services.google.com/sitestats/de.html>

#### 4.9 Google AdSense

Weblapunk használja a Google AdSense-et. A Google AdSense egy olyan, a hirdetések integrálására használt szolgáltatás, melynek működtetője a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). A Google AdSense úgynevezett „cookie”-kat használ, amelyek az Ön számítógépére elmentett olyan kis szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik annak elemzését, hogyan használja Ön a weboldalt. A Google AdSense használ továbbá úgynevezett web jelzőket (beacons). Ezek a web jelzők lehetővé teszik a Google számára, hogy értékeljen például olyan információkat, mint a weboldalunk látogatói forgalmára vonatkozó információk. Ezek az információk, az Ön IP-címével és megjelenített reklámozási formátumok rögzítésével együtt a Google részére az USA-ba kerülnek továbbításra és ott mentik el őket, valamint a Google továbbíthatja őket a szerződéses partnereinek. A Google azonban nem kapcsolja össze az Ön IP-címét az Ön által mentett egyéb adatokkal.

Ha nem akarja, hogy a számítógépe cookie-kat telepítsen, akkor módosítsa a böngészőjének a beállításait; felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy ha így jár el, akkor nem lesz képes teljes körűen használni a weboldalunk valamennyi funkcióját. A weboldal használatával Ön kijelenti, hogy beegyezik az Önre vonatkozó adatok Google általi gyűjtésébe és kezelésébe a fent meghatározott módon és az ott jelzett célokra.

#### 4.10 Google Remarketing

Weblapunk használja a Google Remarketinget. A Google Remarketing egy olyan szolgáltatás, melynek működtetője a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). A Google Remarketing hirdetések elhelyezésére használható azon felhasználók számára, akik a múltban már felkeresték a weblapunkat. Ez lehetővé teszi, hogy az oldalunkon a Google hirdetési hálózatán belül az Ön érdeklődéséhez igazított hirdetések jelenjenek meg. A Google Remarketing cookie-kat használ ehhez az értékeléshez. Ezek lehetővé teszik a látogatóink felismerését, ha felkeresik ezeket a weblapokat a Google hirdetési hálózatán belül. Ez lehetővé teszi a Google számára, hogy a Google Remarketing funkciót szintén használó, a Google hirdetési hálózathoz tartozó weblapokon található, a látogatók által

korábban felkeresett tartalomhoz kapcsolódó hirdetéseket tegyen közzé a hirdetési hálózatán belül. Saját állításai szerint a Google ennek során semmiféle személyes információt nem gyűjt.

Az alábbi helyen kapcsolhatja ki ezt a funkciót: <http://www.google.com/settings/ads>.

Ha nem szeretné, hogy a Google használja a Remarketing funkciót, akkor általában úgy kapcsolhatja ki, hogy az alábbi helyen megváltoztatja a beállításokat: <http://www.google.com/settings/ads>. Alternatív megoldásként kikapcsolhatja az internet-alapú reklámokhoz használt cookie-k használatát a reklámozási hálózat kezdeményezésén keresztül is, az alábbi helyen található utasításokat követve:

[http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)

#### 4.11 PIWIK

Ez a weblap használja a PIWIK-et, amely egy nyílt forráskódú webelemző szolgáltatás. A PIWIK cookie-kat használ. A cookie-k által generált információ, így a weblapunk Ön általi felkeresésének ideje, helye és gyakorisága, az Ön IP-címét is beleértve a PIWIK kiszolgálónkra kerül továbbításra és mentésre. E folyamat során az Ön IP-címe anonimizálásra kerül, így nem tudjuk Önt személyesen felhasználóként azonosítani. A weblap Ön általi használatáról a cookie-k által generált információ nem kerül harmadik felekhez. Ha nem akarja, hogy a számítógépe cookie-kat mentsen el, akkor módosítsa a böngésző szoftverének beállításait; felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy ha így jár el, akkor nem lesz képes teljes körűen használni e weboldal valamennyi funkcióját.

Ha nem ért egyet azzal, hogy az Ön látogatására vonatkozó ezen adatok elmentésre és elemzésre kerüljenek, akkor bármikor csak egy kattintással megtilthatja az adatok elmentését és felhasználását. Ekkor egy opt-out cookie kerül mentésre a böngészőjében és ezt követően a PIWIK nem fog semmiféle adatot gyűjteni a látogatásáról. Felhívjuk a figyelmét, hogy ha a böngészője beállításában törli a cookie-kat, akkor a PIWIK opt-out cookie is törlésre kerülhet és lehet, hogy újra kell majd aktiválnia.

Illessze be a linket és integrálja az alábbi kódot a weblapba.

```
<iframe frameborder="no" width="600px" height="200px"
src="//stats.ugfischer.com/piwik/index.php?module=CustomOptOut&action=optOut&idSite=5&language=en"></iframe>
```

#### 4.12 Facebook kedvelés összetevők

Weblapunkba be van építve egy plug-in a Facebook közösségi hálózathoz, melynek működtető vállalata a Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA). A Facebook plug-in-eket az oldalunkon a Facebook logó vagy a „Kedvelés” gomb jelzi. Ezen az oldalon talál áttekintést a Facebook plug-in-ekről: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Minden alkalommal, amikor felkeresi egy olyan oldalunkat, ahol ezek az elemek fel vannak tüntetve, ezek az elemek letöltetik a böngészőjével az elemek megjelenítését a Facebooktól. Ez a folyamat tájékoztatja a Facebookot arról, hogy az adott pillanatban milyen weboldalt keres fel. Ha Ön be van lépve a Facebookra, amikor felkeresi a weboldalunkat, a Facebook az elemek által gyűjtött információ használatával felismeri melyik oldalt kereste fel és ezt az információt összekapcsolja az Ön személyes Facebook-fiókjával. Ha például rákattint a „Kedvelés” gombra vagy egy kommentet ír, ez az információ elküldésre és mentésre kerül az Ön

személyes Facebook felhasználói fiókjában. Ezen felül a Facebook értesítést kap arról, hogy Ön felkereste az oldalunkat. Ez attól függetlenül megtörténik, hogy rákattint-e az elemekre vagy sem. Tájékoztatjuk arról, hogy az oldal fenntartójaként nincs ismeretünk arra nézve, milyen adatokat továbbít a Facebook, sem arról, hogy ezeket hogyan használja fel. További tájékoztatást a Facebook Adatvédelmi Nyilatkozatában talál az alábbi címen: <http://de-de.facebook.com/policy.php>. Ha nem szeretné, hogy a Facebook képes legyen összekapcsolni a weblapunk Ön általi felkeresését az Ön Facebook felhasználói fiókjával, lépjen ki a Facebook felhasználói fiókjából, mielőtt felkeresi az oldalunkat.

#### 4.13 Facebook Website Custom Audiences (“kiterjesztett összehasonlítás” nélkül)

Bizonyos oldalainkon a Facebook Ireland Limited (Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország) (a továbbiakban: „Facebook”) kommunikációs eszközeit használjuk. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy a Facebookon belül az Ön érdeklődéséhez szabott hirdetések tegyünk közzé. A szükségtelen reklámok megjelenítésének elkerülése érdekében célzott módon akadályozhatjuk meg az ilyen tartalom szolgáltatását. Általában ez egy visszafordíthatatlan és személyhez nem kötődő ellenőrzőösszeget (hash érték) állít elő az Ön felhasználói adataiból, ami átadható a Facebooknak elemzési és marketing célokra. Ez azt jelenti, hogy a tartalom igazítása névtelenül és kizárólag titkosított értékek alapján történik, melynek során egy bizonyos érték mindig egy adott azonosítási értéket hoz létre anélkül, hogy a tiszta adatokat akár részünkre, akár a Facebooknak továbbítaná. Az adattovábbítás TLS (transport layer security) történik. A Facebook cookie-t a Website Custom Audiences nevű termékhez használják. Az adatkezelés céljáról és köréről, valamint az adatainak a Facebook általi felhasználásáról, továbbá a beállításainak az adatvédelmi célú módosításáról további információkat a Facebook Adatvédelmi Iránymutatásában talál. Az iránymutatások elérhetősége: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Ha ki szeretné kapcsolni a Facebook Website Custom Audiences használatát, a Facebook-fiókja beállításáiban megteheti.

A személyes információinak feldolgozását az opt-out cookie beállításával is megtilthatja. Ehhez kattintson az alábbi linkre: <https://www.facebook.com/help/>

Ha az összes cookie-t törli a böngészőjében, akkor meg kell ismételnie ezt a folyamatot.

#### 4.14 WhatsApp ajánlás elemek

A weblapunk használ a WhatsApp Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA) azonnali üzenetküldő szolgáltató által biztosított elemeket. A WhatsApp a Facebook fischer cégcsoport szolgáltatása. Minden alkalommal, amikor felkeresi e weblap oldalait, ahol WhatsApp elemek fel vannak tüntetve, ezek az elemek letöltetik a böngészőjével az elemek megjelenítését a whatsapp.com oldalról. Ez a folyamat tájékoztatja a WhatsAppot arról, hogy az adott pillanatban milyen weboldalt keres fel, milyen IP-címről. Ennek a weblapnak a működtetője nem tudja befolyásolni sem az ezen elemek útján a

WhatsApp által gyűjtött adatok körét, sem magukat az adatokat. Az alábbi címen elérhető WhatsApp adatvédelmi tájékoztatásban talál további információt az adatgyűjtés céljáról és köréről, az adatkezelésről és -felhasználásról, az Ön jogairól és arról, milyen beállításokat tud megváltoztatni az adatai védelme érdekében: <https://www.whatsapp.com/contact/?subject=privacy&lang=en>

#### **4.14.1 WhatsApp Share gomb**

Weblapunkon talál egy integrált WhatsApp Share gombot. Minden megjelenő gomb egy linket tartalmaz. Ezért nem kerül sor adatküldésre a WhatsApp felé, ha Ön felkeresi a weblapunkat. Csak ha rákattint a „Share” gombra, akkor küldi el Ön, a felhasználó, az oldalunk URL-adatait a WhatsApp részére további felhasználás céljából.

#### **4.15 Twitter ajánlás elemek**

Oldalunkon használjuk a Twitter szolgáltató elemeit. A Twitter a Twitter Inc. (1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) szolgáltatása.

Minden alkalommal, amikor felkeresi egy olyan oldalunkat, ahol ezek az elemek fel vannak tüntetve, ezek az elemek letöltetik a böngészőjével az elemek megjelenítését a Twittertől. Ez a folyamat tájékoztatja a Twittert arról, hogy az adott pillanatban milyen weboldalt keres fel. Ha be van lépve a Twitterre és használja a „Re-tweet” funkciót, akkor az Ön által felkeresett weblapok hozzákapcsolódnak az Ön Twitter-fiókjához és ezt más felhasználók láthatják. Adattovábbítás is történik a Twitter felé.

Nem tudjuk befolyásolni sem az ezen eljárás útján a Twitter által rögzített adatokat, sem a Twitter által gyűjtött adatok körét. Tudomásunk szerint a Twitter összegyűjti a felhasználó által felkeresett weblapok URL-jeit és az IP-címeiket, de a Twitter elemek megjelenítésén túl más célra nem használja az adatokat. További tájékoztatást a Twitter Adatvédelmi Nyilatkozatában talál az alábbi címen:

<https://twitter.com/en/privacy>

A fiókbeállításokban változtathatja meg az adatvédelmi beállításait. Ha nem szeretné, hogy a Twitter összekapcsolja és társítsa az információkat a Twitter-fiókjából származó adatokkal, akkor ki kell lépnie a Twitterből, mielőtt felkeresné a weblapunkat.

Ezen az oldalon talál további tájékoztatást arról, hogyan rögzíti és használja fel a Twitter az Ön adatait:

<https://twitter.com/en/privacy>.

#### **4.16 Xing ajánlás elemek**

Weblapunk használja a XING hálózat funkcióit. A szolgáltató a XING AG (Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Németország). Minden alkalommal, amikor felkeresi egy olyan oldalunkat, ahol ezek az elemek fel vannak tüntetve, ezek az elemek letöltetik a böngészőjével az elemek megjelenítését a XING-től.

Tudomásunk szerint a XING semmiféle személyes információt nem ment el a weblapunkat felkereső felhasználókról. A XING IP-címeiket sem ment el.

#### **4.16.1 XING Share gomb**

Weblapunkon használjuk a „XING Share” gombot. Amikor felkeresi ezt a weboldalt, az böngészője rövid időre kapcsolatot létesít a XING AG kiszolgálóival („XING”) a „XING Share gomb” funkció ellátása érdekében (különös tekintettel az ellenérték kiszámolására/megjelenítésére). XING nem menti el az Ön semmilyen személyes információját, amikor a weblapunkra látogat. A XING különösen IP-címeket sem ment el. A „XING Share gomb”-bal kapcsolatban az Ön felhasználói viselkedése sem kerül elemzésre cookie-k használatával. A „XING share button”-ra vonatkozó aktuális adatvédelmi információk és kiegészítő információk ezen a weblapon érhetők el: [https://dev.xing.com/plugins/share\\_button](https://dev.xing.com/plugins/share_button)  
Ha el szeretné kerülni, hogy a XING összekapcsolja a weblapunk felkeresését az Ön XING-fiókjával, akkor ki kell lépnie a XING-fiókjából mielőtt felkeresné a weblapunkat.

#### 4.17 LinkedIn

Weblapunk használja a LinkedIn hálózat funkcióit. A szolgáltató a LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA). Ha rákattint a LinkedIn „Recommend” gombra és be van lépve a LinkedIn fiókjába, akkor a LinkedIn összekapcsolja a weblapunk meglátogatását Önnel és az Ön felhasználói fiókjával. Tájékoztatjuk arról, hogy az oldal fenntartójaként nincs befolyásunk vagy ismeretünk arra nézve, milyen adatokat továbbít a LinkedIn, sem arról, hogy ezeket hogyan használja fel. További tájékoztatást a LinkedIn Adatvédelmi Nyilatkozatában talál az alábbi címen: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Ha el szeretné kerülni, hogy a LinkedIn összekapcsolja a weblapunk felkeresését az Ön LinkedIn-fiókjával, akkor ki kell lépnie a LinkedIn-fiókjából mielőtt felkeresné a weblapunkat.

##### 4.17.1 LinkedIn ajánlás elemek

Oldalunkon használjuk a LinkedIn hálózat elemeit. A LinkedIn a LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA) szolgáltatása. Minden alkalommal, amikor felkeresi egy olyan oldalunkat, ahol ezek az elemek fel vannak tüntetve, ezek az elemek letöltetik a böngészőjével az elemek megjelenítését a LinkedIn-től.  
Ez a folyamat tájékoztatja a LinkedIn-t arról, hogy az adott pillanatban milyen weboldalt keres fel.

#### 4.18 Instagram

Weblapunkon integráltan megtalálja az Instagram szolgáltatás funkcióit. Ezt a funkciót az Instagram Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) nyújtja. Ha be van lépve az Instagram-fiókjába, akkor az Instagram gombra kattintva összekapcsolhatja a weblapunk tartalmát az Ön Instagram profiljával. Ez azt jelenti, hogy az Instagram társítani tudja a weblapunk meglátogatását az Ön felhasználói fiókjával. Tájékoztatjuk arról, hogy az oldal fenntartójaként nincs befolyásunk vagy ismeretünk arra nézve, milyen adatokat továbbít az Instagram, sem arról, hogy ezeket hogyan használja fel.

Az alábbi címen elérhető Instagram adatvédelmi tájékoztatásban talál információt az adatkezelés céljáról és köréről, az Ön jogairól és arról, milyen beállítási opciókat használhat az adatai védelme érdekében:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Ha el szeretné kerülni, hogy a Instagram összekapcsolja a weblapunk felkeresését az Ön Instagram-fiókjával, akkor ki kell lépnie a Instagram-fiókjából mielőtt felkeresné a weblapunkat.

#### 4.19 Google Maps

Használjuk a „Google Maps” elemet, melynek működtetője a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), a továbbiakban: „Google”.

Minden alkalommal, amikor Ön a „Google Maps” elemet használja, a Google elment egy cookie-t a felhasználói beállítások és adatok feldolgozása érdekében, amikor megjeleníti azt az oldalt, amelyen a „Google Maps” elemet integrálták. Ez a cookie általában nem törlődik, amikor bezárja a böngészőjét, hanem inkább lejár egy bizonyos idő elteltével, ha csak Ön előbb nem törli manuálisan.

Ha nem egyezik bele az adatai ilyen módon történő kezelésébe, kikapcsolhatja a „Google Maps” szolgáltatást és megelőzheti, hogy a Google ezen az úton adatokhoz jusson. Ehhez ki kell kapcsolnia a böngészőjében a Java-Script funkciót. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy ha így jár el, akkor nem lesz képes a „Google Maps” használatára, vagy csak korlátozottan tudja majd azt használni.

A „Google Maps” és a „Google Maps” útján megszerzett információk használata a Google használati feltételeivel összhangban történik.

<http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>

valamint a „Google Maps”-re vonatkozó kiegészítő feltételek szerint

[https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)

#### 4.20 YouTube

Weblapunkon használjuk a Google által üzemeltetett YouTube plug-in-jeit. Az oldal üzemeltetője a YouTube, LLC (901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA). Amikor felkeresi a YouTube plug-in-t tartalmazó oldalainkat, egy link jön létre a YouTube kiszolgálóihoz. A YouTube kiszolgáló arról értesül, hogy Ön melyik oldalainkat keresi fel.

Ha be van lépve a YouTube-fiókjába, akkor ez lehetővé teszi a YouTube számára, hogy a böngészési viselkedését közvetlenül a személyes profiljához társítsa. Ezt úgy akadályozhatja meg, hogy kilép a YouTube-fiókjából.

A felhasználói adatok védelmének módjáról a YouTube Adatvédelmi nyilatkozatában talál további információt: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

##### 4.20.1 YouTube, kiterjesztett adatvédelmi módban

Weblapunkon használunk a YouTube, LLC (901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, anyavállalata: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) cégtől származó elemeket (videókat).

Ehhez a YouTube által biztosított „kiterjesztett adatvédelmi módot” használjuk.

Ha egy olyan oldalt keres fel, amelyik egy beépített videót tartalmaz, ez egy linket hoz létre a YouTube kiszolgálóihoz és a tartalmat úgy jeleníti meg a weblapon, hogy egy értesítést küld az Ön böngészőjének. A YouTube-tól kapott tájékoztatás szerint, ha a „kiterjesztett adatvédelmi mód” aktív, akkor a YouTube kiszolgáló részére csak adatok kerülnek továbbításra, különös tekintettel arra, melyik weboldalunkat kereste fel, amikor a videót nézte. Ha Ön ezzel egy időben be is van jelentkezve a YouTube-ra, akkor ez az információ összekapcsolódik az Ön YouTube tagsági fiókjával. Ezt úgy akadályozhatja meg, hogy kilép a tagsági fiókjából, mielőtt felkeresné a weboldalunkat.

A YouTube adatvédelmével kapcsolatban a következő linken talál további információt a Google-tól:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

#### **4.20.2 PayPal (nem alkalmazható fischer Hungária Bt.esetében)**

Lehetőséget kínálunk arra, hogy a PayPal használatával fizesse ki a rendelését. A PayPal egy online pénzforgalmi szolgáltató. Ha ezt a lehetőséget választja, az adatait a rendelése során PayPal (Europe) céghez továbbítjuk (S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg). A PayPal egy online pénzforgalmi szolgáltató és megbízott funkcióját látja el és a vásárlókat védő szolgáltatásokat kínál. A PayPal számára továbbított információk közé általában az Ön utóneve, vezetékneve, címe, telefonszáma, IP-címe, e-mail címe és a rendelése feldolgozásához szükséges egyéb adatok tartoznak. Emellett továbbításra kerülnek még a rendeléshez kapcsolódó adatok, mint a tételek száma, cikkszámok, a számla összege, az adók százalékos mértéke, számlázási információk. Ezeket az adatokat az Ön rendelésének feldolgozása érdekében szükséges továbbítani, különös tekintettel a személyazonosságának megerősítésére, a fizetésének adminisztrációjára és az ügyfélkapcsolat-kezelés kiszolgálására. Attól függően, hogy a PayPal útján milyen fizetési módot választ, így számlát vagy közvetlen terhelést, a PayPal hitelügynökségek részére továbbíthatja az Ön által a cég részére megadott személyes információkat. Ezeket az adatokat az Ön személyazonosságának és hitelének ellenőrzése érdekében továbbítják az Ön által tett rendeléssel kapcsolatban. Egy hite ellenőrzés tartalmazhat valószínűségi értékeket (ezek elnevezése: pontértékek). További információkat talál a PayPal Adatvédelmi nyilatkozatában: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full> az érintett hitelügynökségekről és a PayPal által általában kezelt és továbbított adatokról.

Tájékoztatjuk, hogy a PayPal szolgáltatók, alvállalkozók vagy más kapcsolt vállalkozások felé is továbbíthat személyes információkat amennyiben ez szükséges az Ön rendeléséből eredő szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez, vagy ha a személyes információt szerződéses alapon kezelik.

#### **4.20.3 Klarna (nem alkalmazható fischer Hungária Bt.esetében)**

Lehetőséget kínálunk arra, hogy a Klarna használatával fizesse ki a rendelését. A Klarna egy online pénzforgalmi szolgáltató. Ha a megrendelési folyamat során ezt az opciót választja, azzal beleegyezik abba, hogy kezelhetjük a vásárlása feldolgozásához valamint a személyazonossága és a hitele ellenőrzéséhez szükséges személyes információit, és ezeket az adatokat a Klarna AB (székhelye: Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Svédország) számára átadjuk.

Ezen információk közé tartoznak különösen az Ön vezeték- és utóneve, titulusa, címe, születési ideje, neme, e-mail címe, IP-címe, telefonszáma, mobiltelefonszáma, és a vásárlása feldolgozásához szükséges adatok illetve a rendeléséhez kapcsolódó olyan adatok, mint a tételek száma, cikkszámok, a számla összege, az adók százalékos mértéke, számlázási információk, banki információk, bankkártyaszám, lejáratási idő, CCV-kód, termékekre / szolgáltatásokra vonatkozó információ, történeti információk, korábbi vásárlásaira vonatkozó információk, fizetéstörténet, bármely visszautasított fizetés, pénzügyi információk, bármely hitelkötelezettségre és fizetési felszólításra vonatkozó információk, az Ön és a Klarna Checkout közötti kommunikációra vonatkozó információk, oldalterhelési idők, letöltési hibák, a megjelenített oldal elhagyására használt módszerek, elektronikus kommunikációra vonatkozó információk, bizonylat visszaigazolások, eszközinformációk, földrajzi információk.

Ezeket az információkat az Ön vásárlásának az Ön által választott számlázási mód használatával történő feldolgozása érdekében kell továbbítani, különös tekintettel a személyazonosságának megerősítésére, a fizetés adminisztrációjára, az ügyfélkapcsolatok kezelésére, a vásárlók elemzésére, Klarna szolgáltatásainak adminisztrációjára, és olyan belső folyamatok céljára, mint a hibajavítás, adatelemzés, belső tesztek, feldolgozás, statisztikai célok, Klarna szolgáltatásainak fejlesztése, a szükséges információk az Ön és az eszköze számára lehető leghatékonyabb megjelenítésének biztosítása, a Klarna szolgáltatásaival való visszaélések vagy illetéktelen alkalmazások megelőzésére, amely részét képezi Klarna azon törekvésének, hogy szolgáltatásai a lehető legbiztonságosabbak legyenek, annak felmérésére, hogy melyik fizetési módokat tudjuk Önnek Klarna útján szolgáltatni, belső hitelértékelések végzésére, kockázatelemzések és kockázatkezelés végzése érdekében, az ügylet feldolgozása és a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében. Klarnának méltányolható érdeke fűződik a megrendelő fél személyes információinak átadásához és azért igényli ezeket az adatokat, hogy a hitelügynökségekkel személyazonosság és hite ellenőrzést végezhesen. Németországban a fenti adatok a következő hitelügynökségek részére továbbíthatók:

Arvato Infoscore Consumer Data GmbH and Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden

Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, PO Box 5001 66, 22701 Hamburg

Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss

Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74 80939 München

SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

Ezen túlmenően Klarna a Klarna Csoporton belüli más cégeknek, szolgáltatóknak, alvállalkozóknak is átadhatja az Ön adatait ha ez szükséges az Önnel vagy a velük fennálló szerződéses kapcsolata alapján. Klarna információkat gyűjt és használ a vevő korábbi fizetési magatartásáról és a szerződéses kapcsolat indokoltságáról, végrehajtásáról vagy befejezéséről szóló döntéshozatalával kapcsolatos jövőbeli



magatartása valószínűségi értékeiről. Klarna ezt a pontértéket tudományosan elismert matematikai és statisztikai eljárásokkal számítja ki.

Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását ahhoz, hogy Klarna felhasználja a személyes információit. Azonban ha így is tesz, Klarna továbbra is jogosult maradhat arra, hogy feldolgozza, használja és továbbítsa az ön személyes információit, ha ez szükséges Klarna szolgáltatásaihoz és a szerződéses fizetés feldolgozásához, amennyiben ezt jogszabály előírja, illetve erre bíróság vagy hatóság kötelezi. További tájékoztatást a Klarna Adatvédelmi Nyilatkozatában talál az alábbi címen:

<https://www.klarna.com/uk/privacy-policy/>

A Datenschutz@klarna.de címen bármikor kérhet információt a Klarna által mentett személyes információkról.

#### **4.20.4 Sofortüberweisung azonnali átutalás (Sofort GmbH)(nem alkalmazható)**

A Sofort GmbH a Klarna Group része 2014 óta. "SOFORT Überweisung"-ot átnevezték "Sofort"-ra.

A Sofort GmbH székhelye Münchenben található (Müncheni Kerületi Bíróság, HRB 218675), 2005-ben alapították és fizikai és digitális áruk biztonságos online vásárlásához kínál termékeket és szolgáltatásokat. Ezek közé tartozik a Sofort fizetési mód. Azonnali átutalás útján történő fizetést is ajánlunk. Ehhez csak a bankszámlaszámára, a BIC vagy útválasztó számra, és az online bankszámlája PIN és TAN számára van szüksége. A rendelési folyamat során automatikusan át lesz irányítva a biztonságos Sofort GmbH fizetési űrlapra. Közvetlenül a rendelés befejezését követően kap egy tranzakció visszaigazolást. Közvetlenül ezt követően kapjuk meg mi a hitelátutalást. Bárki használhatja fizetési lehetőségként az azonnali átutalást, akinek van egy aktív online bankszámlája, amely PIN/TAN eljárást használ. Felhívjuk a figyelmét, hogy bizonyos bankok nem támogatják az azonnali átutalás útján történő fizetést. További információt a következő helyen talál: <https://www.klarna.com/sofort/>

#### **4.20.5 Flattr (nem alkalmazható fischer Hungária Bt.esetében)**

Weboldalunk használjuk a Flattr mikrofizetési szolgáltatás elemeit. Ezen elemek a Flattr Network Ltd. (2nd Floor, White bear yard 144A Clerkenwell Road, London, Middlesex, Nagy Britannia, EC1R 5DF) cég szolgáltatása.

Minden alkalommal, amikor felkeresi egy olyan oldalunkat, ahol ezek az elemek fel vannak tüntetve, ezek a Flattr elemek letöltetik a böngészőjével az elemek megjelenítését a Flattr.com-ról. Ha Ön nincs belépve a Flattr felhasználói fiókjába, bizonyos körülmények között a weblap egyszerű felkeresése felhasználási adatok feldolgozását és mentését eredményezheti.

Ha be van lépve a Flattr felhasználói fiókjába, a Flattr információt kap arról, Ön a weblapunk mely adott oldalait keresi fel. Ha Ön az általunk használt Flattr-gombot is működteti, akkor ez az információ továbbítódik a Flattr részére és azt Flattr iránymutatásainak megfelelően elemzik és mentik számlázási célokra.

A Flattr általi adatrögzítés és -feldolgozás módjának céljáról és köréről további információkat az alábbi helyen talál: <https://flattr.com/privacy>.

#### **4.20.6 iPayment (nem alkalmazható fischer Hungária Bt.esetében)**

A "direct debit via iPayment" (közvetlen megterhelés iPayment útján) és/vagy "credit card via iPayment" (hitelkártya iPayment útján) fizetési módok választása esetén továbbítjuk a személyes információit az 1&1 Internet AG (Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur) (a továbbiakban: "1&1") számára, annak érdekében, hogy szükség esetén feldolgozza az Ön általi fizetést. Nem mentjük el az Ön fizetési adatait (hitelkártyaszám, számlaszám). Ha Ön banki átutalással történő előzetes fizetést választ, nem mentjük el a számlája adatait. Ha hitelkártyás fizetést választ, akkor a fizetést teljes egészében az iPayment dolgozza fel ([www.1und1.info/ipayment](http://www.1und1.info/ipayment)). Az iPayment 256 bites kulccsal rendelkező biztonságos titkosítást használ. Mi nem férünk hozzá az Ön hitelkártya adataihoz. Ha a PayPal útján történő fizetést választja, a fizetését teljes egészében a PayPal dolgozza fel ([www.paypal.com](http://www.paypal.com)). A PayPal 168 bites kulccsal rendelkező biztonságos titkosítást használ. Az 1&1 Adatvédelmi nyilatkozatában talál további információt arról, hogyan kezeli az 1&1 a személyes információkat: <http://www.1und1.de/Datenschutz>

#### **4.21 Felhasználó regisztrációja**

Lehetővé tesszük az Ön számára, hogy regisztráljon a weblapunkon. Az Ön által önkéntesen megadott személyes információkat, így a nevét, címét, kapcsolattartási és kommunikációs adatait (pl. telefonszám, e-mail cím) kizárólag a szolgáltatásaink Ön általi használatának elősegítése érdekében használjuk. Fontos változások, például a szolgáltatásaink körének változása vagy technikai célból szükséges változások esetén az Ön által a regisztráció során megadott e-mail címet használjuk arra, hogy Önt ezekről tájékoztassuk.

A regisztrált felhasználók szükség esetén bármikor módosíthatják vagy törölhetik a regisztráció során általuk megadott adatokat. Szívesen módosítjuk vagy töröljük ezeket az adatokat az Ön kérésére, kivéve, ha jogszabály kötelez minket azok megőrzésére. Ehhez kérjük, használja az ezen az oldalon található kapcsolattartási adatokat.

Amikor regisztrál a weblapunkon, elmentjük az Ön IP-címét is, valamint a regisztrációja napját és időpontját. Ezt a saját biztonságunk érdekében tesszük, arra az esetre, ha egy harmadik fél az Ön adataival visszaélve regisztrálna a weblapunkon ezekkel az adatokkal az Ön tudta nélkül. Ezt információt nem adjuk át harmadik felek részére és az ilyen módon gyűjtött adatot nem hasonlítjuk össze az oldal egyéb elemein keresztül esetleg gyűjtött egyéb adatokkal.

#### **4.22 Vásárlói / szerződés adatok**

Az Ön személyes információit csak akkor dolgozzuk fel, ha ez a jogviszony kezdeményezéséhez, tartalmának megállapításához vagy megváltoztatásához szükséges (fennálló adatok). Csak akkor dolgozzuk fel a weblap Ön általi használatára vonatkozó személyes információkat, ha ez a szolgáltatás Ön általi használata elősegítéséhez vagy a számlázáshoz szükséges.

#### 4.23 Álláshirdetések / online jelentkezések

Az Ön jelentkezési adatait elektronikusan és más módokon dolgozzuk fel a jelentkezési folyamat lefolytatása érdekében. Különösen akkor dolgozzuk fel elektronikusan az adatokat, ha Ön elektronikusan, például e-mail útján küldi el a szervezetünk részére a jelentkezési dokumentumait.

Ha a jelentkezését követően munkaviszonyt létesít, akkor a beküldött adatait elmenthetjük a személyi anyagai közé a szokásos szervezeti és adminisztratív eljárások érdekében, a vonatkozó jogszabályok betartásával. Egyéb esetben az önéletrajzokból származó személyes adatok kezelésére a megküldéstől számított 2 évig kerül sor.

Ez a rendelkezés nem alkalmazható, ha a jogszabályi előírások (mint például az általános egyenlő bánásmód törvény szerinti bizonyítási teher) előírják számunkra, hogy hosszabb ideig kell elmentenünk az adatokat, vagy ha Ön kifejezetten beleegyezett abba, hogy hosszabb ideig megtartsuk az adatait a lehetséges jelentkezők adatbázisában.

#### 4.24 Biztonságos adatátvitel

A legmodernebb titkosítási eljárásokat (mint például az SSL) használjuk annak érdekében, hogy védjük az Ön adatait az átvitel során. Abból láthatja, hogy a küldött adat titkosított-e, hogy a böngészője címsora a "https://" karakterekkel kezdődik. Csak akkor küldjön bizalmas információt, ha az SSL titkosítás aktív.

### 5 A személyes információk kezelésének jogi alapja

Az Ön személyes információit csak akkor dolgozzuk fel, ha ez a jogviszony kezdeményezéséhez, tartalmának megállapításához vagy megváltoztatásához szükséges, ha a jogszabályi rendelkezések előírják számunkra a személyes információk feldolgozását, vagy ha Ön kifejezetten hozzájárult ehhez az adatfeldolgozáshoz.

### 6 Méltányolható érdeken alapuló adatkezelés

Méltányolható érdekeink védelme érdekében jogilag lehetőségünk van arra, hogy személyes információkat kezeljünk, ha az érintett személy érdekei valamint alapvető jogai és szabadságai nem erősebbek, mint a saját jogaink.

### 7 Személyes információk átadása harmadik felek részére

Az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül nem továbbítjuk az adatait harmadik feleknek. E szabály alól csak a szolgáltatási partnereink képeznek kivételt, mivel a szolgáltatásaikra szükségünk van a szerződéses jogviszony teljesítéséhez. Ennek során szigorúan betartjuk a törvényi előírásokat. Csak a minimálisan szükséges adatokat továbbítjuk. Valamennyi szolgáltató köteles betartani a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat.

Adatait az alábbi felek részére adjuk át:

Szolgáltatók	Adat típusa
Szállítási szolgáltatók: Gebrüder Weiss Kft.	Kézbesítési cím
Pénzügyi szolgáltatók: n/a	Cím adatai
Csomagküldő szolgálat: GLS Kft, Dachser SE	Kézbesítési cím

## 8 Személyes információk átadása harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére

Személyes információit nem adjuk át harmadik országok / és az Európai Union kívüli nemzetközi szervezetek részére és ezt a jövőben sem tervezzük.

## 9 A személyes adatok mentésének időtartama

A személyes információt addig tároljuk, amíg az az Ön által kért vagy jóváhagyott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, kivéve amennyiben egyéb jogi kötelezettségek állnak fenn, például a kereskedelmi vagy az adójog alapján kötelező megőrzési határidők.

## 10 Az érintett felek jogai

### 10.1 Tájékoztatás

Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a személyes adatairól vagy a bármikor elmentett pszeudonim adatairól, valamint ezen adatok eredetéről, arról, hogy az adatokat kinek adták át, továbbá az adatkezelés céljáról. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a Jogi tájékoztatásban e célból megadott címen, ha a személyes információkkal kapcsolatban bármely egyéb kérdése van.

### 10.2 Kijavítás

Ön kérheti, hogy javítsuk ki az Önre vonatkozó téves információt, vagy egészítsük ki a hiányos személyes információt, figyelemmel az adatkezelés céljára.

### 10.3 Törlés

Akkor töröljük az Önnel kapcsolatban mentett személyes információt, ha Ön visszavonja az ezen adatok mentéséhez adott hozzájárulását, ha kifogása van az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, ha a továbbiakban már nem szükséges számunkra az adatok megőrzése abból a célból, amelynek érdekében azokat elmentettük, vagy ha a jogszabály már nem teszi lehetővé számunkra az adatok mentését.

#### 10.4 Az adatkezelés korlátozása

Ha Ön vitatja az Önnel kapcsolatban elmentett személyes információk helyességét, vagy ha Önnek jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy az ezekkel szembeni védelem érdekében szüksége van a személyes információra, nekünk pedig már nincs szükségünk az adatra, akkor Ön kérheti, hogy korlátozzuk az Ön személyes információjának kezelését.

Ön az adatkezeléssel kapcsolatban benyújtott kifogása és az adatkezelés megengedhetőségével kapcsolatban hozott döntés közötti időszakban is korlátoztathatja az adatainak a kezelését.

Ha a személyes adatainak a kezelése korlátozott, akkor a továbbiakban nem kezeljük azokat.

#### 10.5 Kifogás

Ha a személyes információit a részünkről fennálló méltányolható érdek, vagy harmadik fél érdeke alapján kezeljük, illetve ha az információt közérdekből fennálló vagy hatóság által előírt kötelezettség érdekében kell kezelnünk, Ön jogosult kifogást emelni az adatkezeléssel szemben olyan okból, ami az Ön egyedi helyzetéből ered.

Ha Ön kifogást emel, akkor a továbbiakban nem kezeljük az Ön személyes információit, ha csak nem tudunk erre nézve olyan sürgős, védett indokokat felmutatni, amelyek erősebbek, mint az Ön érdekei, jogai és szabadságai, illetve ha az adatokat jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy azokkal szembeni védelem érdekében kell kezelnünk.

Ez a kifogásolási jog ugyanígy vonatkozik a közvetlen reklámozásra és a társított profilkészítésre is.

##### 10.5.1 Reklámcélú e-mailekkel szembeni kifogás

Ezúton kifogást emelünk azzal szemben, hogy a kifejezett kérésünk nélkül reklámok és információs anyagok küldésére használják fel azokat az adatokat, amelyeket kötelesek vagyunk a jogi tájékoztatásunkban közzétenni. A weblap üzemeltetői kifejezetten fenntartják a jogukat arra nézve, hogy jogi lépéseket tegyenek, ha rekláminformációkat kapnak, például kéretlen spam e-mail útján.

#### 10.6 Adatátadási képesség

Ön jogosult arra, hogy a személyes információit strukturált, szokásos és géppel olvasható formában kapja meg, és hogy ezeket az adatokat más szervezetekhez továbbítsa.

Ön azt is kérheti, hogy mi továbbítsuk az Ön személyes információit közvetlenül egy másik szervezethez, amennyiben ez technikailag lehetséges.

### 11 Visszavonás

Ön bármikor jogosult visszavonni a megadott hozzájárulását. A visszavonást írásban kell megtenni. Ez nem érinti a visszavonás időpontjáig történt, hozzájárulás alapján történő adatkezelés jogszerűségét.

## **12 Panasztétel a felügyeleti hatóságnál**

A személyes információinak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391-1400).

## **13 Személyes információk szolgáltatása és nem szolgáltatása**

Ön általában személyes információk szolgáltatása nélkül felkeresheti a weblapunkat. Ilyen esetekben az Ön semmiféle személyes információját nem mentjük el. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy ha így jár el, akkor esetleg nem lesz képes teljes körűen használni a weboldalunk valamennyi funkcióját. A szolgáltatásaink fejlesztése érdekében csak az Ön személyéhez nem társított statisztikai adatokat elemzünk.

## **14 Automatizált döntéshozatal**

A weblapunkon automatizált döntéshozatali folyamatokat alkalmazunk. Ezekben nem használunk fel személyes adatokat. A vásárlót anonimizáltan juttatjuk el a termékhez a plug-kereső segítségével.

## **15 A személyes információ kezelése céljának megváltoztatása**

Ha a személyes információt más célra kívánjuk használni, mint amire gyűjtöttük, akkor az adat további kezelése előtt erről a célról tájékoztatjuk Önt.

## **16 Az Adatvédelmi Nyilatkozat módosításai**

Fenntartjuk a jogot, hogy módosítsuk a biztonsági és adatvédelmi intézkedéseinket, ha ez a jogszabályok alapján és/vagy a technikai fejlesztések következtében szükséges. Ilyen esetekben az adatvédelmi információinkat is ennek megfelelően módosítjuk. Ezért kérjük, mindig kísérelje figyelemmel az Adatvédelmi Nyilatkozatunk aktuális verzióját.

## **17 Kérdések, javaslatok és panaszok**

Bármikor szívesen tájékoztatjuk és megválaszoljuk kérdéseit személyes információja szervezetünk általi kezelésének módjával kapcsolatban. Ha vannak olyan kérdései, amelyekre ez az Adatvédelmi Nyilatkozat

nem ad választ, vagy ha további információkra van szüksége, illetve ha javaslatai vannak, vagy panaszt tenne, vegye fel velünk a kapcsolatot a jelzett alábbi.

Alternatív megoldásként, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben felveheti a kapcsolatot közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőnkkel. Elérhetősége az Adatvédelmi Nyilatkozat 3. pontjában található.

**Speciális Adatkezelési  
Szabályzat  
- fischer HUNGÁRIA Bt. -**

**Bevezetés**

A fischer HUNGÁRIA Bt. üzlethelyiségében, valamint e cég által üzemeltetett honlapokon (*fischerhungary.hu*; *event.fischerhungary.hu*) elérhető egyes szolgáltatások igénybevételéhez szükséges lehet, hogy Ön megadja részünkre bizonyos személyes adatait annak érdekében, hogy a szolgáltatásainkat a lehető legmagasabb színvonalon érhesse el.

Jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) célja, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítse azokat az adatkezelési alapelveket, célokat és egyéb tényeket, amelyek meghatározzák azt, hogy az Ön által megadott személyes adatokat milyen célból, meddig és hogyan kezeljük, és az adatkezelés vonatkozásában Önnek milyen jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségei vannak.

Az Ön által részünkre megadott személyes adatai biztonsága és megfelelő kezelése kiemelten fontos számunkra, ezért kérjük, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat gondosan és figyelmesen olvassa el. Ha az itt írtakkal kapcsolatban bármilyen kérdése, illetve észrevétele lenne, úgy a Szabályzat elfogadása előtt forduljon hozzánk bizalommal az [info@fischerhungary.hu](mailto:info@fischerhungary.hu) e-mail címen, kollégáink készséggel segítenek Önnek.

**A Szabályzatban használatos fogalmak meghatározása**

Az alábbiakban összefoglaljuk a Szabályzatban előforduló legfontosabb fogalmakat.

1. **Adatfeldolgozás:** olyan, a személyes adatokkal végzett, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó bármely tevékenység, amelyet az Adatkezelő nevében hajtanak végre, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a tevékenységet az adaton végzik. Ennek megfelelően adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
2. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.
3. **Adatkezelő:** az Érintett által megadott adatokat a **fischer HUNGÁRIA Rögzítőrendszereket Forgalmazó Betéti Társaság** kezeli, azaz kizárólag e cég hozhatja meg és hajthatja végre az Érintettek személyes adataival kapcsolatos döntéseket. Az Adatkezelő adatai:
  - a) Székhely és levelezési cím: 1117 Budapest, Szerémi út 7. B. ép.
  - b) Cégjegyzékszám: 01-06-774194 (nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
  - c) Adószám: 22293769-2-43
  - d) E-mail: [info@fischerhungary.hu](mailto:info@fischerhungary.hu)
  - e) Telefonszám: +36 1 347 9755
4. **Áfatv.:** az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.
5. **Üzlethelyiség:** az Adatkezelő által ügyélforgalom számára, a Szolgáltatás igénybevétele céljából biztosított helyszín.
6. **Hatóság:** a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391-1400).



7. **Honlap:** az Adatkezelő által üzemeltetett [www.fischerhungary.hu](http://www.fischerhungary.hu) honlap, valamint minden egyéb, az Adatkezelőhöz kapcsolódó honlap (így különösen: facebook) a szövegkörnyezettől függően külön-külön vagy együttesen.
8. **Grt.:** A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.
9. **GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete.
10. **Rendszergazda:** aki a Honlapot kezeli és karbantartja. A Honlap működtetése, karbantartása vonatkozásában a Szabályzat rendelkezései a Rendszergazdára megfelelően irányadóak. A Rendszergazda önállóan, saját döntései szerint személyes adatot nem kezel, a Honlap karbantartása tekintetében – amennyiben és amilyen terjedelemben az Adatkezelő által kezelt személyes adatokra rálát – adatfeldolgozónak minősül. A rendszergazdai teendőket a TELLUM Informatikai és Szolgáltató Kft. látja el.
11. **Személyes adat:** Az Érintettre vonatkozó bármely olyan információ, amely alapján az Érintett azonosíthatósága vagy azonosíthatósága teljesül. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Az Adatkezelő a jelen szabályzatban adatkezelési célként külön feltüntetett személyes adatokat gyűjti az Érintettől.
12. **Számítógép:** minden olyan – az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 188. § 21. pontja szerinti elektronikus hírközlő végberendezésnek minősülő – az Érintett rendelkezése alatt álló számítástechnikai eszköz, mobiltelefon, számítógép, táblagép, amely ún. cookie-k (adatsomagok) fogadására alkalmas.
13. **Cookie:** olyan fájl (adatsor), amit a Honlap látogatójának Számítógépén hozhat létre a Honlapot megjelenítő program, és amely információkat tárol az Érintettől, az Érintett és a webszervere kapcsolatáról. A cookie használatának célja az Érintett számítógépének beazonosítása (felismerése), az egyszerűbb böngészés biztosítása és annak nyomon követése, valamint a Honlapra látogatók felhasználási szokásainak elemzése, kiértékelése, és ezek nyomán a felhasználói élmény javítása.
14. **Szolgáltatás:** az Érintett részéről az Üzlethelyiségben elérhető termékvásárlás, illetve az Adatkezelő által a személyes megjelenések során, valamint Honlapon elérhetővé tett szolgáltatások, így különösen a rendezvények, oktatások szervezése, illetve a hírlevél-szolgáltatás.
15. **Szt.:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
16. **Érintett:** minden olyan természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait az Üzlethelyiségben, vagy a Honlapon igénybe veszi és személyes adatai kezelésre kerülnek az Adatkezelő által.

A fentiekben túl jelen szabályzat hatálya alá tartozik és Érintettnek minősül az személy is, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláslehetőségre önéletrajzát az Adatkezelő irányába megküldi.

#### **Az Adatkezelő és képviselőjének elérhetősége**

Jelen fejezetben kerül rögzítésre az Adatkezelőnek, valamint az Adatkezelő képviselőjének elérhetőségei.

17. Az Adatkezelő elérhetőségei:
  - a) Székhely és levelezési cím: 1117 Budapest, Szerémi út 7. B. ép.
  - b) E-mail: [info@fischerhungary.hu](mailto:info@fischerhungary.hu)
  - c) Telefonszám: +36 1 347 9755

18. Az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:
- Név: Szedekényi Erika
  - Levelezési cím: 1117 Budapest, Szerémi út 7/B
  - E-mail: [adatvedelem@fischerhungary.hu](mailto:adatvedelem@fischerhungary.hu)
19. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei:
- Neve: Szabó, Kocsis és Társa Ügyvédi Iroda
  - Székhely és levelezési cím: 1095 Budapest, Mester utca 83/A. IX. em. 4. a.
  - E-mail: [iroda@szkiroda.hu](mailto:iroda@szkiroda.hu)
  - Telefonszám: 06-1-878-0802

### **Adatkezelési alapelvek**

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az adatkezelési alapelveket, amelyeket az Adatkezelő az adatkezelés teljes időtartama alatt, maradéktalanul érvényesít a GDPR 5. cikkében foglaltakkal összhangban.

20. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** Az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtása során az Érintettől közvetlenül veszi fel és kezeli a személyes adatokat, illetve amennyiben harmadik személytől közvetetten gyűjt személyes adatot, úgy azt külön feltünteteti jelen Szabályzatban. Az Érintett személyes adatainak kezelésére kizárólagosan jogszerű és tisztességes úton, valamint az Érintett számára átlátható módon kerül sor. Az Adatkezelő a Szabályzat hatályos (valamint korábbi) szövegét ingyenesen, kötelezettségmentesen, folyamatosan és nyilvánosan elérhetővé és megismerhetővé (pdf formátumban letölthetővé) teszi a Honlapon, valamint Üzlethelyiségeiben személyes megtekintésre. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat tisztességtelen vagy a jelen szabályzatban foglalt célok felül más, további célból nem kezeli, adatkezelési tevékenysége során mindenkor jelen szabályzatot, valamint az irányadó jogszabályoknak megfelelően jár el.
21. **Célhoz kötöttség:** Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a Szabályzatban feltüntetett, egyértelmű és jogszerű célokból kezelheti. Ha ezektől eltérő célra kívánja az Adatkezelő kezelni a már megadott személyes adatokat, akkor az Adatkezelő erről előzetesen, teljes körűen tájékoztatja (elsődlegesen e-mail útján) az Érintettet. Az egyes adatkezelési célok teljes áttekinthetősége érdekében az Adatkezelő jelen szabályzatban tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az egyes személyes adatokat milyen célból, milyen időtartamig és mely jogalap alapján kezeli. Mindezen előírásokat az Adatkezelő rá nézve kötelezőként alkalmaz.
22. **Korlátozott tárolhatóság:** Az Érintett személyes adatainak tárolását olyan formában biztosítja az Adatkezelő, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett törlés iránti kérelméig, a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.  
A termékvásárlások tekintetében az Adatkezelő az Szt. 169. § (1) és (2) bekezdése alapján az üzleti évhez kapcsolódó számviteli nyilvántartást, valamint az azt alátámasztó valamennyi számviteli bizonylatot törvényi kötelezettségénél fogva 8 évig köteles megőrizni.
23. **Adattakarékosság:** Az Adatkezelő célja, hogy a Szolgáltatás minél magasabb színvonalú biztosításához csak a lehető legszükségesebb, legrelevánsabb személyes adatokat kezelje. Ezek minden esetben olyan adatok, amelyek a Szolgáltatás tényleges igénybevételéhez valóban szükségesek. Az Adatkezelő a jelen szabályzatban foglaltak szerint jár el, ha a Szabályzatban felsorolt személyes adatokon túl további adatok megadását kéri az Érintettől.
24. **Pontosság:** Az Adatkezelő célja, hogy a Szolgáltatás minél magasabb színvonalú biztosításához a már rögzített személyes adatok folyamatosan naprakészek, pontosak legyenek, e cél teljesítése érdekében az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz. E célt indokolja például az, hogy egy, már nem létező e-mail címre küldött hírlevél tartalmáról az Érintett egyébként sem értesül, így az célját veszti. Az adatok naprakészségét az Érintettek is elősegíthetik az adatváltozás bejelentésével, vagy a megadott adataik helyesbítésével.

25. **Adatvédelem elve:** Az Adatkezelő kiemelten fontossként kezeli a megadott személyes adatok védelmét, ezért megtesz minden ehhez szükséges, elvárható és a technika mindenkori fejlettségéhez igazodó technikai és egyéb szervezési lépést, eljárást. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat alapvetően digitálisan, a papír alapon felvett, rögzített személyes adatokat pedig papír alapon is tárolja. Az adatvédelmi incidens megelőzése, illetve elhárítása érdekében az Adatkezelő különösen az alábbi technikai, szervezési intézkedéseket biztosítja:
- a) jelszavakkal és titkosítási eljárásokkal megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, valamint a jogosulatlan adatbevitelt, adatmódosítást, adattörlést;
  - b) a papír alapon kezelt személyes adatokat riasztóval védett, illetve kamerával megfigyelt, zárt helyiségben, illetve zárható szekrényben tárolja;
  - c) belső számítógépes rendszereiben kizárólag jogtiszta, folyamatosan ellenőrzött szoftvereket alkalmaz.

#### **Adatkezelési célok, az adatkezelés folyamata**

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az esetköröket (adatkezelési célokat), amely során a gyakorlatban megtörténik az Érintett személyes adatainak a kezelése.

26. **Ajánlatkérők adatbázisa:** Az Érintett jogosult az Adatkezelőt termék megrendelése iránt telefonon, vagy e-mail elérhetőségén keresztül megkeresni és a megvásárolni szándékozott termékek vonatkozásában ajánlatot kérni. Az adatbázisban kizárólag olyan Érintettek adatai kerülnek felvezetésre, akik saját kezdeményezésre léptek kapcsolatba, ajánlatkérés céljából az Adatkezelővel. Az Adatkezelő az ajánlatkérő nevében túl azon elérhetőségét (telefonszám/e-mail) kezeli, amelyet az Érintett az ajánlat kiküldéséhez rendelkezésre bocsát. Az adatkezelés célja, hogy a kért ajánlatot az Adatkezelő személyre szabottan elkészíthesse és megküldhesse az Érintett számára. Ennélfogva az adatkezelés jogalapja az Érintett által kezdeményezett szerződéskötés lépései [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. Az adatkezelés időtartama szerződés megkötésének időpontjáig terjed. A kezelt személyes adatok köre: Név, telefonszám és/vagy e-mail cím.
27. **Átvétel igazolásához kapcsolódó adatkezelés:** Előfordulhat, hogy az Adatkezelőtől terméket rendelő jogi személy nevében nem a cégjegyzékben bejegyzett törvényes képviselő veszi át az Üzlethelyiségben a megrendelt terméket. Ebben az esetben a termék átvételének igazolására, valamint a jogi személy nevében eljáró természetes személy azonosítására, a későbbi esetleges jogvitás helyzetek megelőzésére az Adatkezelő rögzíti az eljáró természetes személy bizonyos személyes adatait. Ezen adatokat az Érintett közvetlenül bocsátja rendelkezésre, melyet az Adatkezelő az átvételi íven rögzít. E személyes adatok kizárólag a szerződés teljesítésének, illetve az átvétel tényének utólagos igazolására kerül kezelésre.
- E körben kezelt személyes adatok: Átvevő személy neve, illetve személyi igazolványának száma.
- Az Adatkezelés jogalapját egyrészt a termékvásárlással létrejött szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], másrészt az Adatkezelő, valamint a megrendelő jogi személy alapvető, jogos érdekei [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] jelentik. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy utóbb igazolni tudja a megrendelt termék átadásának tényét, illetve – esetleges jogvitás helyzet fennállása esetén – megjelölhesse azon természetes személyt, aki a jogi személy képviseletében átvette a terméket. A terméket megrendelő jogi személy jogos érdekét jelenti az, hogy amennyiben esetleges a terméket nem arra jogosult személy veszi át, úgy a lehetséges jogvitás helyzet peres, vagy peren kívüli rendezésére mód nyílhat az átvevő személy azonosítása révén.
- Az adatkezelés időtartama a gyűjtéstől számított 8 év, tekintettel arra, hogy az átvételt igazoló dokumentum a számviteli bizonylatok mellékleteként lefűzésre kerülnek.
28. **Termékvásárlás, számviteli bizonylat kiállítás:** Az Üzlethelyiségben történő vásárlás során az Adatkezelő az Szt. 165. § rendelkezéseinek megfelelően számviteli bizonylat kiállítására köteles. Az ekként kibocsátott számla tartalmának kitöltéséhez az Adatkezelő elektronikus rendszert használ, melybe az Érintett bizonyos személyes adatai jogi kötelezettség folytán, az Áfatv. 169. § rendelkezései szerint felvételre kerülnek. A számla ezen adatok megadása nyomán állítható ki, melynek egy példányát az Adatkezelő az Érintett rendelkezésére bocsátja, a fennmaradó példányokat pedig saját számviteli nyilvántartásaiban rögzíti.

Az Érintett döntése szerint, opcionális elemként megadhat olyan elérhetőséget a vásárlás során, amelyen keresztül a megkötött vagy megkötni célzott szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás, ügyfélkapcsolat céljából az Adatkezelő megkeresheti (így például a kiszállítás körülményeiről, a megrendelésre el nem érhető termékekről).

A kezelt személyes adatok köre: Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, szállítási adatok (átvevő személy neve, szállítási cím).

Az adatkezelés jogalapját a név és a lakcím tekintetében az Áfatv. 169. § e) pontja alapján jogi kötelezettség jelenti [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont].

Az ekként kezelt személyes adatok kezelésének időtartama a fentebb már hivatkozott, Szt. 169. § (1) és (2) bekezdésében kerül meghatározásra, melynek mértéke 8 év.

Az e-mail, valamint telefonos elérhetőség, valamint kiszállítás mellett a szállítási adatok megadása esetén az Adatkezelő az Érintett által megkötött vagy megkötni célzott szerződés teljesítése jogalapján kezeli e személyes adatokat [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. Az elérhetőség megadása az Érintett részéről nem kötelező, opcionális. Amennyiben kiszállításra kerül sor, úgy az Érintett köteles a szállítási adatokat az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a megvásárolt termék helyszínre történő szállítását biztosítja az Adatkezelő, úgy azt a Gebrüder Weiss Kft.-vel [2330 Dunaharaszti, Raktár utca 2. (7600/1. hrsz)], mint szerződéses megbízottjával hajtja végre, melynek megfelelően e cég adatfeldolgozóként jár el. Ezen adatfeldolgozó számára a megvásárolt termékek kiszállítása céljából az Adatkezelő a következő személyes adatokat adja meg: szállítási adatok, telefonszám.

29. **Hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis:** Az Adatkezelő célja, hogy – összhangban a Grt. 6. § rendelkezéseivel, a Szolgáltatásra vonatkozóan – időszakosan, az aktuális promócióit, programajánlatait, kedvezményeit érintően, illetve szolgáltatása kapcsán egyéb tájékoztatással keresse meg az Érintettet e-mail elérhetőségén keresztül. Jelen adatkezelés jogalapja az Érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulásán alapszik [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja], melyet az alábbiak szerint tehet meg:
- A Fixperience nevű szoftver vonatkozásában megadott hozzájárulás alapján;
  - Az Adatkezelő által szervezett rendezvényeken, oktatásokon a regisztrációs űrlap kitöltésével;
  - A Honlapon történő, ún. „Infolevélre” történő feliratkozás során a hírlevél-szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos, külön erre szolgáló checkbox kipipálásával;
  - A tervezőkkel való kapcsolattartás során adott hozzájárulás, amennyiben a tervező személyes adatokat ad meg a kapcsolattartás céljából.

A fenti módokon az Érintett kifejezett, önkéntes és tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja a jelen bekezdés szerinti célból történő adatkezeléshez. A hozzájárulással az Érintett beleegyezik abba, hogy az Adatkezelő a megadott elérhetőségein keresztül üzletszerzési célú üzenetekkel keresse meg.

A Grt. 6. § (3) bekezdése alapján az adatkezelésre az Adatkezelő mindaddig jogosult, amíg az Érintett hozzájárulását vissza nem vonja.

A hírlevél-szolgáltatás keretében kezelt személyes adatok: Név, e-mail cím, telefonszám.

A feliratkozás az Érintett részéről bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható az e-mailben küldött hírlevél alján található „*Leiratkozás a hírlevélről*” gomb segítségével, vagy a info@fischerhungary.hu e-mail címre küldött, ilyen tárgyú üzenettel.

30. **Tervezői adatbázis, kapcsolattartás:** Az Adatkezelő számos tervező irodával és tervezővel áll folyamatos kapcsolatban, mely kapcsolat célja a tervezők szakmai támogatása, oktatások szervezése. A tervezők személyes adatait elsődlegesen közvetlenül gyűjti az Adatkezelő, ugyanakkor bizonyos tervezői személyes adatok közvetetten kerülnek az Adatkezelő nyilvántartásaiba. Amennyiben közvetetten kerül sor az adatok gyűjtésére, úgy az Érintettet az Adatkezelő a GDPR 14. cikk (3) bekezdés b) pontja szerint az első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja jelen adatkezelési szabályzatról, amennyiben személyes adatok gyűjtésére is sor kerül. Amennyiben az Adatkezelő a tervezői adatbázisban foglalt, személyes adatnak minősülő e-mail elérhetőségre promóciós célú reklámanyagot kíván küldeni, úgy ahhoz a jelen szabályzat szerint a tervező külön hozzájárulását kell beszereznie az Adatkezelőnek (lsd. hírlevél-szolgáltatás). A jelen adatkezelési cél tekintetében kezelt

adatbázisban nyilvántartott tervezők számára az Adatkezelő az általa szervezett oktatásokra, szakmai rendezvényekre időszakosan meghívást küldhet.

A tervezőkkel történő kapcsolattartás keretében esetlegesen kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja az Érintettnek minősülő tervező jogos érdeke [GDPR 6. cikk. (1) bekezdés f) pontja], hiszen a jelen adatkezelési cél keretében a tervező számára az Adatkezelő folyamatos szakmai támogatása biztosított e kapcsolattartás keretében. A tervező jogosult bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, melynek esetében az Adatkezelő azonnal törli a nyilvántartásában szereplő személyes adatokat ezen Érintettre vonatkozóan. Az Adatkezelő a jogos érdeken alapuló, jelen adatkezelés kapcsán kizárólag a folyamatos kapcsolattartáshoz feltétlenül szükséges személyes adatokat kezeli, további személyes adat kezelésére nem kerül sor. Az Adatkezelő jogos, gazdasági érdeke jelen adatkezelési cél tekintetében, hogy a termékei a szakmailag támogatott tervezőkön keresztül eljuthat harmadik személyekhez, mint potenciális vásárlókhoz.

Az adatkezelés időtartama a tervező adatkezelés elleni tiltakozásáig áll fenn.

31. **Fixperience nevű szoftver használata céljából való regisztráció:** Az Adatkezelő a Honlapon letöltésre, illetve használatra elérhetővé teszi a Fixperience nevű tervezői szoftvert. A letöltést követő regisztráció során az Érintett bizonyos személyes adatait a szoftver használata érdekében megadja. A személyes adatok kezelésére az Érintett, mint a szoftver felhasználójának azonosítása, a szoftver letöltésével az Adatkezelő, mint szolgáltató, valamint az Érintett, mint felhasználó között létrejövő szerződés teljesítése érdekében kerül sor.

A kezelt személyes adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja a szoftverre vonatkozó, szóban forgó felhasználási szerződés teljesítésével függ össze [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja].

Az adatkezelés időtartama a felhasználási szerződés hatályával összhangban alakul.

32. **Önéletrajz-adatbázis:** az Adatkezelő a Honlapon vagy harmadik személyek által üzemeltetett honlapokon időszakosan meghirdeti a cégen belüli nyitott munkalehetőségeket, amelyekre önéletrajzok megküldésével lehet jelentkezni. Az önéletrajzok Adatkezelő irányába történő megküldésének, illetve az ebből következő adatkezelésnek a jogalapja tehát az adott munkalehetőség kapcsán munkaszerződés megkötése iránti lépések megtétele, melyre az Érintett kezdeményezésére kerül sor [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A kezelt személyes adatok körét a megküldött önéletrajz adattartalma jelenti, melyet az Érintett saját belátása szerint határoz meg.

Az önéletrajzokból származó személyes adatok kezelésére a megküldéstől számított 2 évig kerül sor, ezt követően az Adatkezelő a megküldött önéletrajzokat törli az adatbázisából. Ezen időtartam erejéig történő adatkezelés célja, hogy azon Érintetteket, akikkel munkaviszony a jelentkezést követően nem jött létre, utóbb, újabb álláslehetőség esetén újból megkereshetők legyenek. Az Adatkezelő ezáltal kívánja biztosítani, hogy az Érintett által kezdeményezett szerződéskötési lépések ésszerű határidőn belül még nyilvántartásban rögzítésre kerüljenek és a fentiekben meghatározott időtartamon belül az Érintett által kívánt szerződéskötés lehetősége fennmaradjon. Az Érintett e határidőn belül is bármikor kérheti a személyes adatainak törlését, melynek esetében az Adatkezelő haladéktalanul törli az adatbázisában tárolt személyes adatokat.

### **Technikai adatok (cookie) rögzítése, valamint statisztikai célú adatkezelés**

33. A Honlap, valamint az Üzlethelyiségben esetleg generált (2 napig fennmaradó) wifi-hozzáférés használata során az Érintett személyes adatain kívül technikailag rögzítésre kerülnek az Érintett számítógépének azon adatai (cookie-k), amelyek a Honlap használata során generálódnak, és amelyeket a Honlap megtekintésekor és elhagyásakor (az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül) rögzít (naplóz). Ezen adatok célja a Honlap látogatottságával és használatával kapcsolatos statisztikák készítése, valamint átfogóan a Honlap informatikai rendszerének fejlesztése. Ezeket az adatokat az Adatkezelő (jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével) nem kapcsolja össze az Érintett személyes adataival, és azokhoz csak az Adatkezelő és a Rendszergazda munkatársai férnek hozzá. A cookie-t a saját számítógépéről az Érintett (a böngésző erre szolgáló menüpontjai segítségével) bármikor törölheti, illetve a böngészőben (jellemzően a „Segítség” funkcióval) beállíthatja

a cookie-k alkalmazásának tiltását is. A cookie-k alkalmazásának tiltásával ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie-k nélkül a Honlap használata nem teljes értékű.

### **Kamerahasználat az Üzlethelyiségekben**

34. Az Adatkezelő az Üzlethelyiség, valamint az Érintettek személy- és vagyónvédelme érdekében az Üzlethelyiségben biztonsági kamerarendszerrel képfelvételt készít. A kamerás felvételőgítést, mint adatkezelési célt az Adatkezelő, valamint az Érintettek személy- és vagyónvédelmi természetű jogos érdekei egyaránt indokolják. A kamerás megfigyelés alkalmazásának alapja tehát, hogy az Üzlethelyiségben belül található jelentős értékű ingóságok, az Érintettek értékei, illetve az ingatlan vagyónvédelmi célú megfigyelése, továbbá az Üzlethelyiség területén lévő személyek biztonságának felügyelete adott legyen. E biztonsági célok teljesítése érdekében az Adatkezelő jól látható helyeken kihelyezett jelzéssel figyelmeztet mind az Üzlethelyiségbe történő belépéskor, mind az Üzlethelyiségben az egyes megfigyelt helyiségekben a kamera alkalmazására. A kamerák beállításai alapján felvétel kizárólag olyan személyről készül, akivel – az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele okán – az Adatkezelőnek releváns kapcsolata áll fenn. A kihelyezett figyelemfelhívó jelzések alapján az Érintett számára előre kiszámítható, hogy milyen célból, mely területeken történik az adatrögzítés. Az Adatkezelő a jelen bekezdés szerinti adatkezelés tekintetében biztosítja a „jogérvényesítés és jogorvoslat” fejezetben, alább meghatározott jogokat és garanciákat az Érintett számára.

A kamerák felvételei a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) szerint megengedett határidőn keresztül kerül tárolásra, a felvételek tényleges további felhasználására kizárólag a személy- és vagyónbiztonságot fenyegető esemény felmerülése esetében, a hatósági, bírósági eljárásokhoz szükséges terjedelemben kerül sor. Más esetben az Szvtv.-ben meghatározott időtartamot követően a felvételek törlésre kerülnek. A rögzített képfelvételeket tehát az Szvtv.-ben foglalt ideig és kizárólag digitálisan tárolja az Adatkezelő, ezt követően pedig törli azokat. A felszerelt kamera látószöge mindenkor kizárólag a személy- és vagyónvédelem céljával összhangban álló területre irányulhat úgy, hogy az az emberi méltóságot nem sérthesse. Az illemhelyeken kamera elhelyezésére nem kerül sor, valamint rejtett kamera elhelyezésére szintén nem kerül sor. Az Adatkezelő (törvényben meghatározott esetek kivételével) a felvételeket nem továbbítja harmadik személynek.

A fenti személy- és vagyónvédelmi érdekek alapján tehát a kamerás megfigyelés, mint adatkezelés jogalapját az Adatkezelő és az Érintett jogos érdekei adják [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]. A kamerahasználattal kapcsolatos részletes adatkezelési szabályokat, garanciákat az Adatkezelő külön szabályzatban írja elő és tartatja be.

### **Általános adatfeldolgozók**

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy az általa használt, személyes adatokat nyilvántartó rendszerek üzemeltetését a fischerwerke GmbH & Co. KG (Klaus-Fischer-Straße 1, 72178 Waldachtal, Németország), mint az Adatkezelő anyavállalata végzi, ennél fogva adatfeldolgozóként az Adatkezelő által nyilvántartott valamennyi személyes adathoz hozzáféréssel rendelkezik az anyavállalat is.

Az Adatkezelő üzleti tevékenységét érintő könyvelési tevékenységet az Adatkezelő adatfeldolgozójaként a Finacont Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (1062 Budapest, Aradi u. 16. 2. em. 2.) látja el, ennél fogva az üzleti tevékenység során kezelt személyes adatokat (különösen a termékvásárlásokkal kapcsolatos személyes adatokat, számlatartalmakat) ezen adatfeldolgozó is, az Adatkezelő döntéseinek megfelelően kezeli.

### **Jogérvényesítés és jogorvoslat**

Az alábbiakban összefoglaljuk az Érintettnek azon jogait, amelyeket az Adatkezelővel szemben érvényesíthet.

35. **Kommunikáció az Adatkezelővel:** Az Érintett és az Adatkezelő közötti kommunikáció telefonon, e-mail útján, vagy postai úton történik. Az Adatkezelő erre a célra szolgáló e-mail címe: [adatvedelem@fischerhungary.hu](mailto:adatvedelem@fischerhungary.hu); levelezési címe: 1117 Budapest, Szerémi út 7. B. ép. Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen bármikor arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy az Érintettnek hozzáférése joga van a kezelt személyes adataihoz az alábbi terjedelemben.

A hozzáférés keretében az Adatkezelő által adott, adatkezeléssel kapcsolatos információk különösen az alábbiakra terjedhetnek ki:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) a kezelt személyes adatok;
- c) az adattovábbítás címzettjei;
- d) az adatkezelés várható időtartama, vagy ha ezt megállapítani nem lehetséges, úgy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett által gyakorolható jogok;
- f) a Hatósághoz történő panaszbenyújtás joga;
- g) az Adatkezelő által gyűjtött információk forrása, jogalapja.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tájékoztatáskéréstől számított egy hónapon belül köteles megadni a kért tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett kérésére rendelkezésre bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű adminisztratív költséget számíthat fel.

- a) Az Adatkezelő csak akkor vizsgálja és válaszolja meg az Érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban küldött e-mailjét, ha az az Érintett által korábban megadott e-mail címről érkezik (kivéve, ha az Érintett az üzenetben az e-mail címének megváltozására hivatkozik, vagy abból az Érintett személye egyértelműen beazonosítható).
  - b) Az Adatkezelő minden, személyes adatot érintő intézkedés megtételéről az Érintettet késedelem nélkül, de legkésőbb az intézkedés megtételét követő egy hónapon belül tájékoztatja. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
36. **Helyesbítés:** Az Érintett jogosult a személyes adataiban bekövetkezett változásról az Adatkezelőt (a fentiek szerint e-mailben vagy postai levél útján) értesíteni. Az Adatkezelő az adatváltozást a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül teljesíti. Ha az Érintett a személyes adataiban bekövetkezett változást az Érintett késedelem nélkül nem jelenti be, annak következményeit az Érintett köteles viselni. Ha a megadott személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő automatikusan helyesbíti.
37. **Adattörlés:** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, így különösen ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
  - b) az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a visszavonás visszamenőlegesen nem érinti az adatkezelés jogszerűségét);
  - c) az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik;
  - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;
  - e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő a fenti esetkörök fennállása esetén sem köteles törölni a kezelt személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
  - c) statisztikai célból vagy archiválás céljából, illetőleg tudományos és történelmi kutatási célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
  - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
38. **Tiltakozás adatkezelés ellen:** Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jelen szabályzat szerinti, jogos érdeken alapuló kezelése ellen (ilyenek minősül a kamerás megfigyelés, valamint a tervezőkre vonatkozó adatgyűjtés, továbbá az átvétel igazolás érdekében történő adatkezelés). Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
39. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike teljesül.
- a) az Érintett vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelési cél teljesítéséhez, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
  - d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá kerül, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulása mellett, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, fontos közérdekből lehet kezelni. Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül, úgy a korlátozást kérelmező Érintettet az Adatkezelő előzetesen értesíti e tényről.

40. **Adathordozhatósághoz való jog:** Az Érintett hozzájárulása alapján, illetőleg a szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja számára, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. E jog gyakorlására kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítése jogalapján kezelt és digitális úton kezelt személyes adatok tekintetében van mód.
41. **A Hatóság eljárásnak kezdeményezése:** Az Érintett a Hatóságnál bejelentés útján vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.
42. **Bíróság előtti jogérvényesítés:** az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre főszabály szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék



illetékessége a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon található „Bíróság kereső” alkalmazással ellenőrizhető. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el.

43. **Kártérítés és sérelemdíj:** Ha az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:
- az Érintettnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
  - az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### **Vegyes rendelkezések**

44. Tizenhat éven aluli Érintett esetén a személyes adatai megadásához a törvényes képviselőjének (szülőjének) beleegyező nyilatkozata szükséges.
45. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot egyoldalúan bármikor módosítsa.
46. A Szabályzatra a magyar jog szabályai alkalmazandók.
47. A Szabályzat 2018.05.25 napjától hatályos. A Szabályzat megtalálható a [www.fischerhungary.hu](http://www.fischerhungary.hu) honlapon, valamint személyesen az Üzlethelyiségben is.

Budapest, 2018.05.24